

# POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La Dirección de ADDED VALUE SOLUTIONS, S.L define la siguiente **Política Integrada de Calidad y de Seguridad de la Información**, la cual se asienta sobre los cimientos establecidos por las normativas internacionales UNE-EN ISO/IEC 27001:2022, UNE-EN ISO 9001:2015 así como en la legislación vigente aplicable.

**AVS CONSULTING** dedicada a Servicios de consultoría I+D+i, está comprometida con la calidad y la satisfacción del cliente, así como con la preservación de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de todos sus activos de información, con el fin de proteger la información de sus clientes.

Esto supone que tanto la Dirección de AVS CONSULTING como su personal deben aplicar las medidas de seguridad definidas, y establecer los mecanismos de control y seguimiento de estas.

Para ello, AVS CONSULTING tiene implementado un conjunto de medidas, controles, procedimientos y acciones destinadas a proteger todos los activos, incluyendo en éstos tanto la información y los procesos que la apoyan, como los sistemas y redes. Es importante que los principios de la presente Política sean parte de la cultura organizacional, para lo que, se debe asegurar el compromiso manifiesto de los responsables de cada área para la difusión, consolidación y cumplimiento de la ésta.

Con el fin de garantizar la calidad y la seguridad de la información, la Dirección ha desarrollado e implantado un **Sistema de Gestión Integrado**, cuyos principales pilares y objetivos son:

- Conocer las necesidades de nuestros clientes y satisfacerlas.
- Cumplir rigurosamente con todos los requisitos legales y normativos exigibles, aplicando el cumplimiento legal a las actividades que la empresa desarrolla y a los requisitos exigidos a nuestros clientes, incluso más allá de los mínimos legales que sean económica y tecnológicamente viables.
- Establecer un sistema de mejora continua para optimizar y aumentar la calidad de nuestro servicio.
- El Sistema de Gestión de Calidad no es cuestión de una persona sino es el resultado de un trabajo en conjunto de todos los miembros de la empresa, a los que se les proporciona formación constante y adecuada.
- Proteger los recursos de información de la Empresa y la tecnología utilizada para su procesamiento, frente a amenazas, internas o externas, deliberadas o accidentales, a nivel confidencialidad, disponibilidad e integridad de todos los activos y recursos de la organización.
- Establecer métodos de notificación, gestión y registro de incidencias referentes a los Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información, y realizar una continua revisión de dichos controles para garantizar el cumplimiento de requisitos en materia de seguridad, y de esta manera contribuir a la mejora continua.
- Definir una estricta política de copia y almacenamiento de información relevante para la empresa.
- Garantizar una adecuada gestión de accesos a nuestros sistemas mediante la implantación de un sistema de identificación y autenticación. El cual no solo restringe el acceso a terceras personas si no que facilita el trabajo de nuestros empleados en un entorno completamente seguro.
- Definir normas de actuación que aseguran un adecuado equilibrio entre las necesidades de los usuarios, las exigencias de seguridad y el respeto a las leyes vigentes.

El objetivo de todos los que formamos AVS CONSULTING es que nuestro Sistema de Gestión de la Calidad sea una herramienta para alcanzar los mejores resultados, que son la mejora continua de nuestros servicios y la satisfacción de nuestros clientes. Para ello, todo el todo el personal de AVS CONSULTING deberá:

- cumplir las directrices, normas y procedimientos, y como consecuencia de ello asumirá el deber de colaboración con esta organización en el interés de que no se produzcan alteraciones o violaciones de estas reglas.
- deben conocer y asumir las obligaciones respecto del uso correcto de los recursos informáticos. El incumplimiento de estas obligaciones por parte del personal podrá dar lugar a responsabilidad disciplinaria, y al ejercicio de los procedimientos legales por la empresa para su exigencia.

En consecuencia, la Dirección hace extenso este compromiso a todos los empleados, así como a quienes actúen en nombre de AVS CONSULTING para que cumplan las directrices de esta política, las cuales serán revisadas periódicamente con el fin de asegurar que sean siempre adecuadas a las actividades de la organización.